



FÓRUM REGIONAL PERMANENTE  
DAS MICROEMPRESAS  
E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE  
DO ESTADO DA BAHIA

**GUIA PRÁTICO PARA  
A MICROEMPRESA E  
A EMPRESA DE PEQUENO  
PORTE DE PRODUTOS  
E SERVIÇOS  
GOVERNAMENTAIS**





FÓRUM REGIONAL PERMANENTE  
DAS MICROEMPRESAS  
E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE  
DO ESTADO DA BAHIA

Governador do Estado da Bahia

**Jaques Wagner**

Secretário da Indústria, Comércio e Mineração

**James Correia**

Superintendente de Comércio e Serviços

**Marcos Costa**

Fórum Regional Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte

Comitê Temático de Rede de Disseminação, Informação e Capacitação

Associação Comercial da Bahia (ACB)

Associação dos Jovens Empreendedores da Bahia (AJE/BA)

Câmara de Dirigentes Lojistas de Salvador (CDL Salvador)

Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia (FECOMÉRCIO)

Federação das Associações das Microempresas e Empresas de

Pequeno Porte do Estado da Bahia (FEMICRO/BA)

Secretaria de Desenvolvimento e Integração Regional (SEDIR)

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas / Regional Bahia (SEBRAE/BA)

Sindicato dos Contabilistas do Estado da Bahia (SINDICONTA/BA)

Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte (SETRE)

União das Empresas Juniores do Estado da Bahia (UNIJR/BA)

União dos Municípios da Bahia (UPB)

EQUIPE TÉCNICA

---

**SECRETARIA TÉCNICA – FÓRUM REGIONAL PERMANENTE DAS MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE**

APOIO

---

**MIRIAN LEMOS – CONSULTORA SEBRAE**

**GUIA PRÁTICO**  
PARA A MICROEMPRESA E  
A EMPRESA DE PEQUENO PORTE  
DE PRODUTOS E SERVIÇOS  
GOVERNAMENTAIS



**E**ste guia tem um caráter informativo e se propõe divulgar os produtos e serviços mais necessários para o dia a dia do empresário.

Otimize sua gestão, fazendo boa utilização deste material, e contribua com o aprimoramento do instrumento, enviando sugestões pelo fórum online: [www.forumregionalmpe.ba.gov.br](http://www.forumregionalmpe.ba.gov.br).

## VEJA COMO É FÁCIL!

**1º** Ao acessar o site no menu principal de navegação “Fórum Regional”, localize o campo “Comitês Temáticos”;

**2º** Ao abrir as opções, escolha a área de interesse. Exemplo: “Rede de Disseminação, Informação e Capacitação”;

**3º** Agora é só entrar no Fórum Online e publicar sua dúvida ou sugestão.







# O QUE O GOVERNO DA BAHIA FAZ PELO SEU NEGÓCIO

## ■ Programa Vida Melhor

Criado para incluir sócio-produtivamente, até 2015, com base no trabalho decente, pessoas em situação de pobreza e com potencial de trabalho na Bahia, visando à sua emancipação.

Trata-se de um conjunto de estratégias que o Governo da Bahia implantou para identificar as diferentes modalidades de trabalho possíveis e promover ações específicas para estimular os empreendimentos desses setores populares e solidários.

Apoia os empreendedores de micro e pequenas empresas, empreendedores individuais, familiares ou associados, tanto na área urbana quanto na rural.

Para a área urbana do Programa está incluído o Projeto “**Agentes de Orientação Empresarial**”, que conta com a parceria do “**Programa Negócio a Negócio**” do SEBRAE, e a colaboração de diversas entidades.

## Agente de Orientação Empresarial

É um técnico devidamente capacitado pelo SEBRAE e pela Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração (SICM) para oferecer orientações e soluções para os empreendedores a partir do diagnóstico empresarial realizado durante as visitas aos empreendimentos.

Portanto, esse **Agente** não é um “fiscal” da atividade empresarial.

Cabe também a esse técnico a importante missão de estimular o encadeamento produtivo com os demais empreendimentos populares e solidários dos bairros atendidos pelas **Unidades de Inclusão Produtiva (UNIS)**, que por sua vez integram o programa **Vida Melhor Urbano**, coordenado pela Secretaria de Desenvolvimento Social e Combate à Pobreza (Sedes).

O **Agente de Orientação Empresarial** irá auxiliar as empresas na **identificação de oportunidades** e as orientará quanto às instituições no mercado aptas para oferecer as soluções exigidas. A atuação do **Agente** irá contribuir para o aumento da competitividade e consequente redução da mortalidade das micro e pequenas empresas, por meio da difusão de informações específicas conforme as características de cada empreendimento.

Esse suporte acarretará impactos diretos na gestão empresarial e na melhoria dos produtos e dos processos.

Muito além desses programas, existem diversas instituições do governo preparadas para promover a solução adequada para o seu negócio.

Essas instituições podem contribuir em áreas estratégicas para sua empresa, tais como:

- Abertura e legalização de empresas;
- Orientação sobre licitações exclusivas;
- Serviços financeiros (crédito);
- Seleção e treinamento de pessoal;
- Gestão de clientes;
- Ferramentas de gestão da qualidade.

Esses são apenas alguns dos diversos serviços à disposição do empreendedor e têm o objetivo de profissionalizar a gestão das micro e pequenas empresas baianas.

As informações podem ser acessadas, proativamente, a qualquer momento por meio da internet, e também são difundidas pelos principais veículos de comunicação.

Veja, abaixo, as instituições preparadas para lhe dar suporte.

### QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Secretaria do Trabalho, Emprego, Renda e Esporte (SETRE)  
TEL.: 71 **3452-5353**

### Quem opera o sistema público de emprego na Bahia?

Além de ser um profundo conhecedor do negócio, é preciso contar com mão de obra qualificada. Selecionar o profissional mais adequado e capacitá-lo quando necessário é importante para os resultados da empresa.

*Para contribuir com este importante processo* existe a SETRE, que em convênio com o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), é responsável por planejar e executar, em nível estadual, políticas públicas de emprego e renda.

O serviço cadastra as vagas, busca os profissionais em seu sistema, realiza uma pré-seleção por meio de seu Serviço de Psicologia, e encaminha às empresas os trabalhadores mais adequados ao perfil solicitado.

Ao intermediar e qualificar o profissional, o SINEBAHIA/SETRE estimula o Empreendedorismo, a Economia Solidária e a Empregabilidade. Promove o trabalho decente, a renda, o artesanato e o esporte.

### **SINEBAHIA, outro grande parceiro do empresário:**

Com 124 unidades espalhadas pelas principais cidades do Estado, o SINEBAHIA inseriu mais de 250 mil pessoas no mercado desde 2008, ano em que passou por uma completa reformulação.

Em Salvador, **gratuitamente**, o SINEBAHIA ainda disponibiliza aos empregadores salas amplas e climatizadas para treinamento e seleção.

Na internet, por meio da plataforma de atendimento “Mais Emprego” (<http://maisemprego.mte.gov.br>), oferece para você os seguintes serviços online:



#### **Enviar Requerimento de Seguro-Desemprego**

Envie o Requerimento do SD pela internet de forma ágil e segura.



#### **Disponibilizar Vagas de Emprego**

Cadastre-se e disponibilize vagas para os trabalhadores inscritos no Sistema Nacional de Emprego – SINE.



#### **Verificar currículo de trabalhadores**

Acesso informações dos trabalhadores cadastrados no Sistema Nacional de Emprego – SINE.



### **Gerenciar suas solicitações**

Acompanhe e consulte o andamento do processo de intermediação das vagas disponibilizadas.



### **Consultar CBO**

Acesse o Portal da CBO e encontre a descrição de sua e de outras ocupações do mercado de trabalho brasileiro.



### **Enviar demanda por cursos de qualificação profissional**

Envie a sua proposta de qualificação com base na demanda do mercado de trabalho da sua localidade.



### **Enviar Declaração CAGED**

Acesso ao Portal CAGED.

## **CRÉDITO**

**Agência de Fomento do Estado da Bahia (DESENBAHIA)**  
**0800-285-1626**

O primeiro passo antes de buscar o financiamento é avaliar e planejar o negócio.

É necessária uma avaliação gerencial cuidadosa que determine qual a real necessidade dos recursos financeiros, evitando a contratação de recursos onerosos.

A partir daí o crédito passa a ser uma alternativa de financiamento do giro ou de investimentos com o objetivo de a empresa aumentar seus lucros e/ou expandir seus negócios.

## Fases para obtenção de crédito

Para conseguir a aprovação do crédito é necessário cumprir as exigências e trâmites dos agentes bancários nas seguintes fases:



### 1ª FASE

#### Decisão pela utilização de Crédito

Esta fase é muito importante, pois define a necessidade e o tipo de crédito. São os fatores que apontam a necessidade de financiamento:

#### PRINCIPAIS FINALIDADES DO CRÉDITO

##### Crédito de Curto Prazo (Capital de Giro)

- Déficits de caixa eventuais
- Pagamento de despesas correntes
- Aquisição de mercadorias e insumos
- Situações de emergência

##### Crédito de Longo Prazo (Investimento)

- Construção
- Expansão
- Reforma
- Modernização
- Aquisição de máquinas, equipamentos e veículos

## 2ª FASE

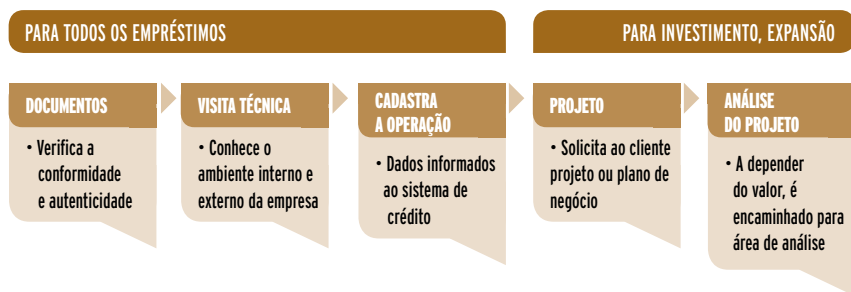
### Cadastro

É a fase em que são fornecidos os dados sobre o negócio e sobre os bens da empresa e dos sócios. Os formulários podem ser denominados de: carta consulta, solicitação de crédito, cadastro, ficha de informações gerenciais etc. Cada instituição tem suas regras próprias.

## 3ª FASE

### Análise

Nesta fase, a instituição financeira analisa o crédito para todos os tipos de financiamento, seja para capital de giro ou para investimento.



## COMPRAS GOVERNAMENTAIS (LICITAÇÕES EXCLUSIVAS)

Secretaria da Administração do Estado da Bahia (SAEB)

TEL.: 71 **3115-3190/1783**

As micro e pequenas empresas têm exclusividade de participação nas licitações de até R\$ 80 mil (bens e serviços comuns).

Caso a licitação seja acima desse limite, há a garantia da reserva de 25% da contratação de bens que sejam divisíveis e da subcontratação de até 30% do valor contratado com médias ou grandes empresas.

### O que é licitação?

É uma disputa entre empresas interessadas em fornecer algum produto ou serviço para o Estado. A empresa que conseguir apresentar a proposta mais vantajosa e a documentação exigida no edital vencerá a licitação, tornando-se apta a contratar com o Estado.

É importante destacar que existem seis modalidades de licitação:

- Convite;
- Tomada de Preços;
- Concorrência;
- Pregão;
- Concurso;
- Leilão.

### O que está sendo feito?

Muitas ações previstas no Projeto de Compras Governamentais já foram implementadas pelo Governo do Estado, a fim de criar possibilidades para que as empresas tenham mais oportunidade de venda para o Poder Executivo Estadual.



# Linhas de crédito disponíveis (sujeito a alteração)



Agência de Fomento do  
Estado da Bahia S.A.

LINHA DE CRÉDITO	FINALIDADE	VALORES	JUROS	PRAZOS	OBSERVAÇÕES
<b>Credifácil Giro</b>	<b>Capital de Giro</b> Destinado a empresas atuantes no Estado da Bahia, com no mínimo dois anos de operação regular	Até R\$ 500 mil ou 20% da receita bruta acumulada declarada no ano fiscal anterior, o que for menor	A partir de 0,94% a.m.	Até 18 meses, incluindo carência de até 3 meses	<b>Cultura Giro</b> Para empreendimentos com atividades relacionadas à cadeia produtiva da economia da cultura com dois anos de operação
<b>Credifácil Fixo</b>	<b>Investimento</b> Destinado a empresas atuantes no Estado da Bahia, dos setores de indústria, comércio e serviços que desejam realizar investimentos fixos	Até R\$ 500 mil	Até 8,0% a.a. (0,66% a.m.)	96 meses, com carência de até 24 meses	<b>Cultura Fixo</b> Finância a implantação, ampliação, reforma e modernização de empreendimentos do setor cultural
<b>Credirápido</b>	<b>Capital de Giro</b> Empresas e empresários individuais localizados no Estado da Bahia com, no mínimo, dois anos de operação regular	Até R\$ 50.000,00	A partir de 1,275% a.m.	24 meses, incluídos até 3 meses de carência	
<b>OUTRAS LINHAS DE CRÉDITO DISPONÍVEIS (SUJEITO A ALTERAÇÃO)</b>					
<b>Credifácil Anunciante</b>	Linha que objetiva financiar investimentos de empresas ou empresários individuais na produção e/ou execução de planos de comunicação publicitária, elaborados por agências de publicidade e propaganda e fornecedores de bens e serviços localizados na Bahia, para serem anunciados por veículos de mídia localizados neste Estado. As empresas devem ter, pelo menos, dois anos de atuação.				
<b>BNDES PSI - BK Novos</b>	Linha destinada a financiar a produção e a aquisição isolada de máquinas e equipamentos novos, fabricados no país, credenciados no BNDES e o capital de giro associado à aquisição isolada de máquinas e equipamentos.				

Mais informações: [www.desenbahia.ba.gov.br](http://www.desenbahia.ba.gov.br)

Uma delas é a Lei Estadual 11.619/09, que regulamentou a Lei Complementar 123/06, que garante tratamento diferenciado e prioritário às micro e pequenas empresas nas contratações públicas de bens, serviços e obras no âmbito da administração pública estadual.

Outro projeto que merece destaque, ainda dentro do segmento Compras Governamentais, é o FOMENTA (SEBRAE), que promove palestras sobre o tema e treinamentos para os empresários.

Saiba mais no site: [www.sebrae.com.br/uf/bahia](http://www.sebrae.com.br/uf/bahia).

## Como participar de uma licitação?

Inicialmente, o empresário deverá se habilitar para ser um fornecedor do Estado.

O cadastramento é simples, e mais informações poderão ser obtidas no site: [www.comprasnet.ba.gov.br](http://www.comprasnet.ba.gov.br).

Na parte superior da página, clique em LICITAÇÃO e depois em AVISO, conforme modelo abaixo, e siga as instruções.



Após obter o certificado de registro CRC ou CRS, o empreendedor deverá ter conhecimento do conteúdo do edital, o que pode ser feito pela internet ou no órgão licitante.

Para adquiri-lo pela internet, basta acessar o mesmo site.

## **CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE E METROLOGIA**

**Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (IBAMETRO)**  
**0800-071-1888**

### **Quais as vantagens de ter a *Certificação Voluntária* da Qualidade?**

A escolha pela certificação de qualidade é um diferencial que pode tornar-se um aliado estratégico do empresário que pretende aumentar a competitividade de seus produtos e serviços e ampliar mercados. O IBAMETRO é o Organismo Certificador de Produtos (OCP) e Organismo Certificador de Sistema de Gestão da Qualidade (OCS) para organizações de todo o Brasil, e oferece o respaldo de sua larga experiência na área.

Para os clientes consumidores, que vêm se tornando cada dia mais exigentes, a aquisição de um produto/serviço que ostenta o selo Inmetro (Instituto Nacional de Metrologia), conhecido no Brasil e aceito em mais de 60 países, pode significar a conquista de novos mercados, sobretudo para o empresário que deseja exportar.

Trata-se de um diferencial que influencia nas decisões de compra, reduz custos, elimina barreiras e atende ao crescente número de consumidores que optam pelos produtos certificados.

Para solicitar os documentos para certificação, envie um e-mail para: [certifica@ibametro.ba.gov.br](mailto:certifica@ibametro.ba.gov.br).

## O que é Metrologia?

É o estudo e descrição dos sistemas de pesos e medidas, abrangendo todos os aspectos teóricos e práticos que asseguram a precisão exigida na produção dos produtos em geral.

## Como posso obter mais qualidade com a metrologia?

O objetivo é garantir a qualidade de produtos e serviços por meio da calibração de instrumentos de medição e da realização de ensaios.

São exemplos de instrumentos de medição:

- **COMÉRCIO:** balança, hidrômetro, taxímetro, bomba medidora de combustível



- **SAÚDE:** termômetro clínico, medidor de pressão sanguínea (esfigmo-manômetro)
- **SEGURANÇA:** cronotacógrafo, medidor de velocidade de veículos, etilômetro
- **MEIO AMBIENTE:** analisador de gases veiculares, opacímetro, módulo de inspeção veicular
- **EFEITO FISCAL:** medidor de velocidade de veículos, analisador de gases veiculares

### **Lembre-se!**

Para obter orientações sobre calibração de instrumentos, procure o IBAMETRO.

Saiba mais sobre o assunto, acessando o site [www.ibametro.ba.gov.br](http://www.ibametro.ba.gov.br).

# CONHEÇA O SAC EMPRESARIAL E OS SERVIÇOS QUE ELE OFERECE

## O que é o SAC Empresarial?

O Serviço de Atendimento ao Cidadão Empresarial SACE – Sala do Empreendedor é um posto de atendimento avançado que oferece informação, orientação e serviços de forma integrada, objetiva e eficaz, exclusivamente a Micro e Empresários de Pequeno Porte, e a Empreendedores Individuais.

Está estruturado nas mesmas bases do modelo premiado de excelência do atendimento SAC, sob a coordenação da Secretaria da Indústria, Comércio e Mineração (SICM).

O SAC Empresarial – Sala do Empreendedor reúne órgãos e entidades de apoio e representação do segmento Micro e Pequena Empresa.

## ABERTURA DE EMPRESAS

MODALIDADES: **ME – Sociedade Ltda. Escritório Virtual**

- Documentações – Taxas e Impostos;
- Emissão do CNAE – Código Nacional de Atividade Econômica;

- **Legislações Tributárias: Federal, Estadual e Municipal;**
- **Lei Geral das Microempresas – Simples Nacional;**

### **Junta Comercial do Estado da Bahia (JUCEB)**

- Entrada e Saída de Processos por Contadores e Despachantes;
- Preenchimento de processos:
  - Constituição Empresarial Individual (requerimento de empresário por programa do DNRC);
  - Constituição Empresarial Ltda. (Contrato Social conforme modelo da JUCEB) devidamente formatado.
- Solicitação do registro da JUCEB (NIRE), CNPJ; Inscrição Municipal; Inscrição Estadual e Opção do Simples Nacional (caso se enquadre);
- Orientações aos contribuintes sobre o CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas), para formalização de empresa na capital ou interior do Estado;
- Encaminhamento de contribuintes para os demais órgãos: SEFAZ Municipal e Estadual (Solicitar senha de Nota Fiscal) e VISA (caso necessite);
- Consulta de DAM – entrada na JUCEB;

## **Empreendedor Individual (EI)**

- Fornece orientação para Formalização, Alteração (Inclusão) e Baixa;
- Emite Boleto, Certificado, CNPJ e Declaração de IR.

## **Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE)**

- Oferece Consultoria Empresarial: orientação empresarial, como e onde obter financiamento, impostos devidos etc.;
- Pré-consultoria: ideias de negócios.

## **Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL)**

- Alerta Cidadão;
- Consulta;
- Retirada de Consulta;
- Certidão Negativa;
- Assistência aos débitos.

## **Secretaria Municipal da Fazenda (SEFAZ/PMS)\***

- Informações Gerais;
- Nota Fiscal Avulsa – Recepção e Cadastro;
- Entrega de Nota Fiscal Avulsa;
- Nota Fiscal Eletrônica – Recepção de documentos e habilitação;
- e outros (consulte o site).

\*Atendimento exclusivo à Pessoa Jurídica.



## **Secretaria da Fazenda do Estado da Bahia (SEFAZ/BA)**

- Atendimento e Orientação;
- Alteração Cadastral (Ex-Ofício: Orientação e Alteração);
- Inscrição: Deferimento e Indeferimento;
- e outros (consulte o site).

## **Serviço de Atendimento ao Fornecedor (SAF)**

- Atendimento e Orientação aos fornecedores sobre COMPRASNET;
- Cadastramento de Fornecedores;
- Análise, Atualização de Documentos e Certidões;
- Pré-Análise de inscrição para o CRC (Certificado de Registro Cadastral) e CRS (Certificado de Registro Simplificado).

## **Vigilância Sanitária (VISA)**

- Orientação para aquisição de Alvará de Saúde;
- Emissão de DAM para abertura de processo na aquisição de Alvará de Saúde;
- Formação de processo para Renovação de Alvará.

## **Superintendência de Controle e Ordenamento**

### **do Uso do Solo no Município (SUCOM)**

- Informações Gerais sobre TVL (Termo de Viabilidade de Localização);
- Entrada de Requerimento de TVL;
- Impressão do DAM.

### **Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (IBAMETRO)**

- Informações Gerais;
- Credenciamento e Renovação das Empresas/Clientes IBAMETRO;
- Vendas de Selo do INMETRO.

### **Instituto do Meio Ambiente e Recursos Hídricos (INEMA)**

- Entrada para Licenciamento;
- Formação de Processos;
- Informações Gerais;
- Registro de Denúncia.





FÓRUM REGIONAL PERMANENTE  
DAS MICROEMPRESAS  
E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE  
DO ESTADO DA BAHIA

REALIZAÇÃO:



SECRETARIA DA INDÚSTRIA,  
COMÉRCIO E MINERAÇÃO



FÓRUM REGIONAL PERMANENTE  
DAS MICROEMPRESAS  
E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE  
DO ESTADO DA BAHIA



APOIO:

SECRETARIA DO  
TRABALHO, EMPREGO,  
RENDA E ESPORTE

